

Tarifs Abonnements GSM yoin

Tarifs nationaux
Conditions
Tarifs internationaux
Autres services

Conditions liste des prix

Les prix s'entendent 21 % de TVA comprise. Les vitesses d'upload et de téléchargement sont maximales et dépendent du réseau. Des services additionnels sont contractés pour la durée du contrat principal. Les tarifs et les conditions s'appliquent uniquement aux abonnements conclus à partir du 9 novembre 2026. Sous réserve de modifications et d'erreurs.

Yoin SA Boîte Postale 20104 - 1101 SCANNING **T:** 078-486111 **W:** www.yoin.be

Tarifs nationaux

Tarifs appel/SMS
Appeler en Belgique en dehors du forfait 0,15 €/min
SMS en Belgique en dehors du forfait 0,05 €/unité

Les appels sont facturés à la seconde. Avec yoin 200 minutes et 500 SMS, vous pouvez appeler pendant 200 minutes complètes et envoyer 500 SMS. Vous recevez les minutes d'appel et les SMS au début de chaque mois civil. Les minutes d'appel et les SMS sont valables tout le mois.
Pour les appels et SMS à, de et vers l'étranger, et pour l'utilisation de numéros d'information, d'autres tarifs sont en vigueur. Ces frais seront facturés séparément.

MS – 3.000 unités/mois
Voice – 7.000 min/mois
Services premium - 25 € par mois
Roaming UE – 15 GB - 21 GB - 26 GB - 38 GB (selon l'abonnement)
Paiements mobiles - 25 € par mois

Le client peut demander l'accès aux services premium, paiements mobiles et appels/sms internationaux (depuis la Belgique) dès qu'il y a eu trois moments de facturation sans retard de paiement. L'accès peut être demandé via MyYoin (version web) ou en contactant le service clientèle de yoin. 1988 pour les clients yoin ou 078-486111 (tarif national).

Les plans tarifaires à volume illimité visent un usage privé, personnel, normal des Services dans le cadre d'une offre illimitée. Ils sont exclusivement réservés aux appareils destinés aux services mobiles, toute autre utilisation étant interdite. Cet usage normal vous permet une utilisation véritablement intensive. La fraude (comme l'utilisation commerciale, en particulier à des fins de callcenter ou de simbox, et/ou la mise à disposition à des tiers), l'utilisation malhonnête ou, de manière plus générale, une utilisation non conforme à l'utilisation à laquelle on peut s'attendre d'un Client qui conclut un Contrat, ne sont pas considérées comme utilisation normale.

À titre d'exemple, l'usage sera considéré comme frauduleux dans les cas suivants :
- le Client appelle régulièrement plus de trois heures par jour et/ou 7.000 minutes par mois ;
- le Client appelle régulièrement plus de trois heures de façon ininterrompue et/ou par le biais de conversations poursuivies immédiatement après leur interruption ;
- le Client envoie plus de 250 sms par jour, 750 sms par semaine et/ou plus de 3.000 sms par mois ; Dans chacun de ces cas, Yoin se réserve le droit de limiter la fourniture des Services et/ou de suspendre et/ou de résilier le Contrat.

Frais uniques	
IBAN (numéro de compte bancaire) en guise de vérification	0,02 €

Comprend la carte SIM, l'expédition, le service de commutation, la facture et le compte MyYoin.

Limite d'appels	
Limite d'appels	0,00 €/mois

Les coûts mensuels pour une limite d'appel active sont de 0,00 €.

Tarifs nationaux

Abonnements GSM	Mois	5G
Min/SMS illimités + 6 GB	8,50 €	1,00 €
Min/SMS illimités + 40 GB	10,00 €	Incluse
Min/SMS illimités + 60 GB	14,00 €	Incluse
Min/SMS illimités + 80 GB	17,00 €	Incluse
Min/SMS illimités + 180 GB	22,00 €	Incluse

Découvrez les conditions de l'action sur notre site web.

MB hors forfait 0,01 €
Les KB sont arrondis au KB supérieur pour chaque session

Internet supplémentaire	Par Add-on
1 GB	3,00 €
2 GB	5,00 €
5 GB	10,00 €
1 GB EU-only (non valable en BE)	1,33 €
5 GB EU-only (non valable en BE)	6,66 €
Limite de données*	0,50 €
Vitesse de la 5G*	1,00 €

L'internet 4G+ supplémentaire est valable jusqu'à la fin du mois. Vous pouvez acheter plusieurs MB Add-ons par mois via MyYoin. Les KB sont arrondis au KB supérieur pour chaque session.

*Les coûts mensuels pour une limite de données active sont de € 0,50 et sont facturés ultérieurement.
*Les frais mensuels liés à l'activation du réseau 5G s'élèvent à 1,00 € (selon l'abonnement) et sont facturés a posteriori.

Tarifs internationaux

Zone	Appel depuis BE	SMS depuis BE	Appeler depuis	SMS depuis
UE (même tarif qu'en Belgique)	€ 0,23	€ 0,07	€ 0,15	€ 0,05
Reste du monde	€ 3,00	€ 0,70	€ 3,00	€ 0,70
Exceptions	€ 6,00	€ 1,50	€ 6,00	€ 1,50

Les appels dans l'UE sont facturés à la seconde. Les appels en dehors de l'UE ou depuis l'UE vers un pays non UE sont facturés par minute. Une limite d'appels ne s'applique pas à l'étranger. Le forfait Bellimite ne s'applique pas à l'étranger. Dans le cadre du FUP et de votre forfait, aucun frais supplémentaire ne vous sera facturé. Au sein de l'UE, les appels et les SMS effectués en dehors de votre forfait sont facturés au même tarif qu'en Belgique.

Zone	MMS vers/depuis
UE	€ 0,50
Reste du monde	€ 0,50
Exceptions	€ 0,50

Les appels dans l'UE sont facturés à la seconde. Les appels en dehors de l'UE ou depuis l'UE vers un pays non UE sont facturés par minute. une limite d'appels ne s'applique pas à l'étranger.

Zone	Être appelé	Recevoir un SMS	Recevoir un MMS	Roaming data MB
UE			€ 0,50	€ 0,05
Reste du monde	€ 1,50		€ 0,50	€ 7,50
Exceptions	€ 3,00		€ 0,50	€ 15,00

Tous les appels sont arrondis à la minute.

Abonnement	Fair Use Policu (EU)
0-40 GB	15 GB
50 - 60 GB	21 GB
80 GB	26 GB
150-180 GB	38 GB

Une politique d'utilisation équitable s'applique à l'utilisation d'Internet au sein de l'UE. Le volume de données dont vous disposez dans l'UE dépend de votre forfait et est indiqué dans le tableau ci-dessus. Dès que vous atteignez cette limite, l'accès à Internet mobile à l'étranger est bloqué. Vous souhaitez continuer à surfer sur Internet ? Consultez les forfaits de données disponibles dans MyYoin ou contactez notre service clientèle.

Autres

Numéros de service	
Service clients yoin 078-486111	Tarif standard
Service clients yoin 1988	Gratuit
112 (appel d'urgence)	Gratuit
Appeler des numéros 0800 belges depuis BE	Gratuit
Numéros de service 0900	Tarif standard + tarif numéro de service
Numéros de service 0906 et 0909	Bloqué
Numéros de service 084, 087	Tarif standard + tarif numéro de service
Numéros de service 067, 085, 088	Tarif standard
Numéros de service 0800	Gratuit
Numéros de service 066	Tarif standard + tarif numéro de service
Numéro de service 18XX	Tarif standard + tarif numéro de service
Appeler des numéros de services à l'étranger	Voir tarif appeler à l'étranger

Pour les numéros de service susmentionnés, vous payez le tarif d'appel de votre forfait si vous avez encore un crédit et le tarif d'appel hors forfait dès que vous avez consommé votre crédit. Pour les numéros de service pour lesquels vous payez un tarif pour le numéro de service, ce tarif est déterminé par le fournisseur du service correspondant.

Voicemail	
Écouter les messages en Belgique	Gratuit via 1990
Écouter les messages à l'étranger	Voir tarif appeler à l'étranger

Autres services	
Nouvelle carte SIM	5,00 € par événement*

* carte SIM 3-en-1 (normale/micro/nano)

Les conditions de l'action

Black Friday Deals

Les conditions de l'action valable à partir de 9 novembre 2026 (10h00).

- Valable sur les abonnements de 60 GB avec appels et SMS illimités.
- Valable à vie.
- Cette action n'est pas cumulable avec d'autres actions.
- Cette action n'est valable qu'une seule fois par numéro de GSM.
- Le promo expire en cas de modification ou d'annulation de l'abonnement.
- Toute consommation hors forfait est facturée selon nos tarifs en vigueur.
- Pour tous les nouveaux clients d'un abonnement GSM
  *Yoin peut réviser ses prix une fois par an et les adapter en fonction de l'indice des prix à la consommation.

20 € de cashback

Les clients qui optent pour un forfait mobile de 40 GB, 60 GB, 80 GB ou 180 GB bénéficient d'un remboursement de 20 €. Le remboursement sera effectué sur la troisième facture (s'il n'y a pas d'arriérés de paiement).

Service amis

Vous souhaitez participer au service amis? Partagez le lien personnel avec un ami. Après avoir souscrit un abonnement yoin, vous avez tous les deux droit à 25 €. Voici les conditions de participation. Lisez ceci attentivement.

1. Partagez le lien personnel avec un ami.
2. Votre ami souscrit un abonnement via ce lien unique.
3. Vous bénéficiez d'une réduction de 25 € lorsque votre ami a activé son abonnement. Dans le cas où la facture tomberait en dessous de zéro euro, le solde négatif sera transféré sur la ou les factures suivantes. Le montant ne sera pas payé en espèces.
4. Seuls les abonnements souscrits avec un lien personnel et compris dans la période promotionnelle peuvent participer à cette promotion.
5. Yoin se réserve le droit de modifier ou de compléter les conditions générales de la promotion à tout moment et de quelque manière que ce soit sans préavis.
6. Yoin se réserve le droit d'arrêter la promotion à tout moment sans préavis.
7. Les participants doivent être âgés d'au moins 18 ans pendant toute la durée de la période de promotion.

Promotions passées

- **Switchdeal**: promotion valable à partir du 1er juin 2022 jusqu'à le 31 juillet 2022 (23h59).
- **Promo -50%**: promotion valable à partir du 18 octobre 2022 jusqu'à le 31 août 2022 (23h59).
- **Promos à 10 euros**: promotion valable à partir du 21 novembre 2022 jusqu'à le 12 decembre 2022 (23h59).
- **Six mois de réduction meeuuuboule**: promotion valable à partir du 1 septembre 2022 jusqu'à le 12 décembre 2022 (23h59).
- **Promos extra data**: promotion valable à partir du 13 décembre 2022 jusqu'à le 31 mai 2023 (23h59).
- **Promos data**: promotion valable à partir du 14 août 2023 jusqu'à le 5 novembre 2023 (23h59).
- **Promos double données**: promotion valable à partir du 6 novembre 2023 jusqu'à le 7 janvier 2024 (23h59).
- **Promos 50% de réduction**: promotion valable à partir du 13 juin 2024 jusqu'à le 12 novembre 2024 (09h59).
- **Promos Extra Data**: promotion valable à partir du 13 novembre 2024 jusqu'à le 16 décembre 2024 (09h59).
- **Promo de fin d'année**: promotion valable à partir du 17 décembre 2024 jusqu'à le 12 janvier 2025 (09h59).
- **Promo de printemps**: promotion valable à partir du 13 janvier 2025 jusqu'à le 2 juin 2025 (09h59).
- **Promo Crazy Deals**: promotion valable à partir du 3 juin 2025 jusqu'à le 28 juillet 2025 (09h59).
- **Promo Crazy Deals II**: promotion valable à partir du 28 juillet 2025 jusqu'à le 19 août 2025 (09h59).
- **Back To School voucher**: promotion valable à partir du 25 août jusqu'à le 17 septembre 2025 (09:59).
- **Cash Is King voucher**: promotion valable à partir du 17 septembre jusqu'à le 14 octobre 2025 (09:59).
- **Promo Crazy Deals III**: promotion valable à partir du 14 octobre 2025 jusqu'à le 11 novembre 2025 (09:59).
- **Double service amis**: promotion valable à partir du 17 septembre 2025 jusqu'à le 9 décembre 2025 (09:59).
- **Promo Crazy Deals IV**: promotion valable à partir du 9 décembre 2025 jusqu'à le 15 janvier 2026 (09:59).
- **Promo Crazy Deals V**: promotion valable à partir du 15 janvier 2026 jusqu'à le 16 mars 2026 (09:59).
- **Promos de printemps**: promotion valable à partir du 16 mars 2026 jusqu'à le 6 mai 2026 (09:59).
- **Réduction for life**: promotion valable à partir du 6 mai 2026 jusqu'à le 23 juin 2026 (09:59).
- **DataLover**: promotion valable à partir du 23 juin 2026 jusqu'à le 21 octobre 2026 (09:59).
- **Let's yoin Days**: promotion valable à partir du 21 octobre 2026 jusqu'à le 9 novembre 2026 (09:59).