Fiche standardisée pour plan tarifaire mobile avec abonnement

Opérateur	yoin	**Plan tarifaire**	yoin abonnement GSM
Date de dernière mise à jour	16/03/2026	**Date de limite de validité**	

Frais

Abonnement (€/mois)	€8.00	**Activation (€)**	0,02 € (pour vérification IBAN)

Conditions contractuelles

Durée indéterminée	☑	**Durée (mois)**		**Indemnité de résiliation dans les 6 premiers mois**	Oui ☐ Non ☑
Tableau d'amortissement pour vente couplée	Oui ☐ Non ☑			**Type d'appareil**	
Eléments tarifaires récurrents offerts en réduction				**Durée**	

Services inclus dans le forfait mensuel

Réseau belge	**Tout réseau**		**Seulement même réseau**		**Autre réseau:**	
Heures	Toute heure	Heures creuses	Toute heure	Heures creuses	Toute heure	Heures creuses
Minutes	200	X	X	X	X	X
et ☑						
SMS	500	X	X	X	X	X
et ☑						
Data GB	5					
Heures	Pleines	-	Creuses	-		

Prix des services hors forfait

Minutes (€/min)	SMS (€/SMS)	MMS (€/MMS)	Données (€/MB)
0,15 €	0,05 €	0,50 €	0,05 €

Prix internationaux

Service	**Appels vers numéros fixes**		**Appels vers numéros mobiles**		**Appels reçus**		**SMS**		**Données**	
Prix minimum	**€/Min**	**Pays**	**€/Min**	**Pays**	**€/Min**		**€/SMS**	**Pays**	**€/MB**	**Pays**
Au départ de Belgique	0,23 €	EU	0,23 €	EU			0,07 €	EU		
Au départ de l'UE	0,15 €	EU	0,15 €	EU	0	EU	0	EU	0,05 €	EU

Options tarifaires

Dénomination	**Option mobile l'Internet 5 GB**	**Option mobile l'Internet 25 GB**	**Option mobile l'Internet 40 GB**	**Option mobile l'Internet 60 GB**	**Minutes et SMS illimités**
Min/SMS/Data	Min ☐ SMS ☐ Data ☑	Min ☐ SMS ☐ Data ☑	Min ☐ SMS ☐ Data ☑	Min ☐ SMS ☐ Data ☑	Min ☑ SMS ☑ Data ☐
Appels nationaux ou internationaux	Nationaux ☑ Internationaux ☐	Nationaux ☑ Internationaux ☐	Nationaux ☑ Internationaux ☐	Nationaux ☑ Internationaux ☐	Nationaux ☑ Internationaux ☐
Heures	Pleines ☑ Creuses ☑	Pleines ☑ Creuses ☑	Pleines ☑ Creuses ☑	Pleines ☑ Creuses ☑	Pleines ☑ Creuses ☑
Quantité	5 GB	25 GB	40 GB	60 GB	Minutes et SMS illimités avec FUP
Prix (€/mois)	0.00 €	1,00 €	5,00 €	6,00 €	1,00 €

Options supplémentaires

Dénomination	**Description**	**Prix (€/mois)**
Limite d'appels	Configurez une limite de données afin d'eviter des frais hors forfait élevés	0,00 €
Limite de données	Configurez une limite d'appels afin d'éviter des frais hors forfait élevés	0,50 €
Vitesse de la 5G	Activez la 5G pour surfer plus rapidement et de manière plus stable.	1,00 €

Avantages

25 GB / min/SMS illimités = 6 €, pendant 6 mois
40 GB / min/SMS illimités = 10 €, pendant 6 mois
60 GB / min/SMS illimités = 12 €, pendant 6 mois

Cette fiche standardisée vise à résumer les principales caractéristiques du plan tarifaire : elle n'est en aucun cas destinée à remplacer le contrat.

Notes explicatives concernant la fiche standardisée pour plan tarifaire mobile avec abonnement

1. Tous les montants financiers sont exprimés en euros (€) ou eurocents (€c) TVA comprise.

2. Plan tarifaire : dénomination complète du plan tarifaire telle qu'apparaissant sur le site Internet de l'opérateur.

3. Date limite de validité : mention de la date éventuelle d'échéance de l'offre commerciale, promotions comprises, au-delà de laquelle, le cas échéant, cette offre est modifiée et sera décrite par une nouvelle fiche standardisée. Il s'agit de la limite de validité des conditions de l'offre décrites dans la fiche pour un nouveau contrat : si un contrat est souscrit au plus tard au moment indiqué, les conditions de la fiche sont en principe d'application pendant le contrat (sous réserve d'éventuelles modifications ultérieures des caractéristiques du plan tarifaire au cours du contrat). Après la date indiquée d'autres conditions, décrites dans une nouvelle version de la fiche, seront associées à un nouveau contrat conclu.

4. Activation : frais uniques d'activation du service, y compris l'éventuel prix d'achat de la carte SIM et eSIM.

5. Conditions contractuelles : si le contrat n'est pas à durée indéterminée, indiquer le nombre initial de mois d'engagement.

6. Tableau d'amortissement pour vente couplée d'appareil terminal : il est indiqué le cas échéant si l'offre inclut la fourniture à prix réduit ou sans surcoût d'un appareil terminal. Dans ce cas, si l'opérateur fournit au client un tableau d'amortissement de cet appareil, indiquant, conformément aux prescriptions légales en vigueur, la valeur résiduelle de cet appareil en cas de résiliation anticipée du contrat.

7. Type d'appareil : l'indication du genre d'appareil offert en vente couplée, par exemple GSM, tablette, etc.

8. Eléments tarifaires récurrents offerts en réduction: dans le cas où certains éléments tarifaires à caractère récurrent (par exemple l'abonnement) font l'objet d'une réduction, les éléments en question et la réduction sont indiqués ainsi que la durée pendant laquelle cette réduction est en vigueur.

9. Services inclus dans l'abonnement forfaitaire : les cases ET ou OU doivent être cochées selon les services inclus (minutes d'appel vocal, messages SMS, data) ont un caractère cumulatif ou exclusif. Les services inclus peuvent porter sur des appels et/ou SMS vers n'importe quel réseau national (tout réseau) ou seulement vers les clients du même réseau mobile ou encore vers certains autres réseaux à spécifier (exemples : réseaux fixes ou certains MVNO ou à l'intérieur d'une communauté).

10. Prix des services hors forfait : les prix unitaires des minutes d'appel, des messages SMS et MMS et des données qui s'appliquent lorsque le forfait est épuisé sont indiqués.

11. Prix internationaux : pour les appels internationaux au départ de la Belgique, il faut indiquer les prix applicables vers le groupe de pays le moins cher (qui comprend normalement au moins les pays voisins de la Belgique) ainsi que le nombre de pays auxquels ce tarif minimum s'applique. Pour les appels au départ de l'Europe, il faut indiquer les prix applicables aux appels vers un pays de l'Union européenne au départ d'un pays de l'Union européenne (roaming international).

12. Options tarifaires : différentes options tarifaires peuvent compléter le plan de base en indiquant le nom de l'option, le type de service auquel cette option s'applique (appels vocaux, messages SMS, data), le caractère national ou international mes appels ou messages SMS inclus dans l'option, les heures auxquelles l'option s'applique, le volume inclus dans l'option (s'il n'y a pas de limite, il faut indiquer « ILLIMITE ») et enfin les prix appliqués dans cette option.

13. Options supplémentaires : cette zone est exclusivement destinée à décrire d'éventuelles options qui ne seraient pas conformes à la structure de la zone relative aux options tarifaires.

14. Avantages : cette zone peut servir à décrire d'éventuels avantages supplémentaires qui sont directement liés au produit et qui ne seraient pas conformes à la structure des zones relatives aux frais ou prix, par exemple la gratuité de certains types plus spécifiques d'appels ou de trafic ou encore le prix d'appareils terminaux offerts en vente couplée.

Les conditions de l'action

Offres de printemps
• Valable pour les abonnements avec min/SMS illimités de 25 GB, 40 GB et 60 GB. Valable 6 mois.
• Cette action n'est pas cumulable avec d'autres actions.
• Cette action n'est valable qu'une seule fois par numéro de GSM.
• Le promo expire en cas de modification ou d'annulation de l'abonnement.
• Toute consommation hors forfait est facturée selon nos tarifs en vigueur.
• Pour tous les nouveaux clients d'un abonnement GSM.

Service amis

Vous souhaitez participer au service amis? Partagez le lien personnel avec un ami. Après avoir souscrit un abonnement yoin, vous avez tous les deux droit à 10 euros. Voici les conditions de participation. Lisez ceci attentivement.

1. Partagez le lien personnel avec un ami.
2. Votre ami souscrit un abonnement via ce lien unique.
3. Vous bénéficiez d'une réduction de 10 euros lorsque votre ami a activé son abonnement. Dans le cas où la facture tomberait en dessous de zéro euro, le solde négatif sera transféré sur la ou les factures suivantes. Le montant ne sera pas payé en espèces.
4. Seuls les abonnements souscrits avec un lien personnel et compris dans la période promotionnelle peuvent participer à cette promotion.
5. Yoin se réserve le droit de modifier ou de compléter les conditions générales de la promotion à tout moment et de quelque manière que ce soit sans préavis.
6. Yoin se réserve le droit d'arrêter la promotion à tout moment sans préavis.
7. Les participants doivent être âgés d'au moins 18 ans pendant toute la durée de la période de promotion.

Promotions passées

• **Switchdeal**: promotion valable à partir du 1er juin 2022 jusqu'à le 31 juillet 2022 (23h59).
• **Promo -50%**: promotion valable à partir du 18 octobre 2022 jusqu'à le 31 août 2022 (23h59).
• **Promos à 10 euros**: promotion valable à partir du 21 novembre 2022 jusqu'à le 12 decembre 2022 (23h59)
• **Six mois de réduction meeuuuboule**: promotion valable à partir du 1 septembre 2022 jusqu'à le 12 decembre 2022 (23h59)
• **Promos extra data:** promotion valable à partir du 13 decembre 2022 jusqu'à le 31 mai 2023 (23h59)
• **Promos data**: promotion valable à partir du 14 août 2023 jusqu'à le 5 novembre 2023 (23h59)
• **Promos Double Données**: promotion valable à partir du 14 novembre 2023 jusqu'à le 7 janvier 2024 (23h59)
• **Promos 50% de réduction**: promotion valable à partir du 7 janvier 2024 jusqu'à le 12 novembre 2024 (09h59)
• **Promos Extra Data**: promotion valable à partir du 13 novembre 2024 jusqu'à le 16 decembre 2024 (09h59)
• **Promo de fin d'année**: promotion valable à partir du 17 décembre 2024 jusqu'à le 12 janvier 2025 (09h59).
• **Promo de printemps**: promotion valable à partir du 13 janvier 2025 jusqu'à le 2 juin 2025 (09h59).
• **Promo Crazy Deals**: promotion valable à partir du 3 juin jusqu'à le 28 juillet 2025 (09h59).
• **Promo Crazy Deals II**: promotion valable à partir du 28 juillet jusqu'à le 19 août 2025 (09h59).
• **Back to School voucher**: promotion valable à partir du 25 août jusqu'à le 17 septembre 2025 (09h59).
• **Cash is King voucher**: promotion valable à partir du 17 septembre jusqu'à le 14 octobre 2025 (09h59).
• **Promo Crazy Deals III**: promotion valable à partir du 14 octobre jusqu'à le 11 novembre 2025 (09h59).
• **Double service amis**: promotion valable à partir du 17 septembre jusqu'à le 9 décembre 2025 (09h59).
• **Black Friday Deals**: promotion valable à partir du 11 novembre jusqu'à le 9 décembre 2025 (09h59).
•**Promo Crazy Deals IV**: promotion valable à partir du 9 décembre 2025 jusqu'à le 15 janvier 2026 (09:59).
• **Promo Crazy Deals V**: promotion valable à partir du 15 janvier 2026 jusqu'à le 16 mars 2026 (09:59).

Fair Use Policy

Si vous choisissez un nouveau numéro, nous vous demanderons un paiement anticipé d'abonnement GSM lors de l'activation. Les plans tarifaires à volume illimité visent un usage privé, personnel, normal des Services dans le cadre d'une offre illimitée. Ils sont exclusivement réservés aux appareils destinés aux services mobiles, toute autre utilisation étant interdite. Cet usage normal vous permet une utilisation véritablement intensive. La fraude (comme l'utilisation commerciale, en particulier à des fins de callcenter ou de simbox, et/ou la mise à disposition à des tiers), l'utilisation malhonnête ou, de manière plus générale, une utilisation non conforme à l'utilisation à laquelle on peut s'attendre d'un Client qui conclut un Contrat, ne sont pas considérées comme utilisation normale. À titre d'exemple, l'usage sera considéré comme frauduleux dans les cas suivants :

• le Client appelle régulièrement plus de 3 heures par jour et/ou 7.000 minutes par mois ;
• le Client appelle régulièrement plus de 3 heures de façon ininterrompue et/ou par le biais de conversations pour suivies immédiatement après leur interruption ;
• le Client envoie plus de 250 sms par jour, 750 sms par semaine et/ou plus de 3.000 sms par mois ; Dans chacun de ces cas, yoin se réserve le droit de limiter la fourniture des Services et/ou de suspendre et ou de résilier le Contrat.