

## Tarieven yoin GSM-abonnementen

Tarieven nationaal

Voorwaarden

Tarieven internationaal

Overige diensten

### Voorwaarden prijslijst

Prijzen zijn inclusief 21% BTW. Upload- en downloadsnelheden zijn maximaal en afhankelijk van het netwerk. Additionele diensten worden aangegaan voor de looptijd van het hoofdcontract. Deze tarieven en voorwaarden zijn alleen geldig voor abonnementen afgesloten vanaf 3 juni 2025. Wijzigingen en fouten voorbehouden. De indexatiedatum van yoin is 1 februari.

## Tarieven nationaal

### Bel/sms tarieven

Bellen in België buiten de bundel € 0,15 p/min

Sms'en in België buiten de bundel € 0,05 p/stuk

Gesprekken worden afgerekend per seconde. Met yoin 200 minuten en 500 SMS kan je 200 volledige minuten bellen en 500 sms'en vers-  
turen. De belminuten en sms'en ontvang je aan het begin van elke kalendermaand. Belminuten en sms'en zijn de hele maand geldig.

Voor bellen en sms'en in, naar en vanuit het buitenland en voor het gebruik van informatienummers gelden andere tarieven. Deze kosten worden apart in rekening gebracht.

SMS – 3.000 units/maand

Voice – 7.000 min/maand

Premium diensten – € 25,- per maand

EU roaming – 15GB voor alle bundels

Mobile payments – € 25,- per maand

De klant kan toegang aanvragen tot de premium diensten, mobile payments en internationaal bellen/sms'en (vanuit België) zodra er drie factuurmomenten zijn geweest zonder betalingsachterstand. De toegang hiertoe kan aangevraagd worden via MyYoin (web-versie) of contacteer de yoin klantenservice. 1988 voor yoin klanten of 078-486111 (nationaal tarief).

De tariefplannen met een onbeperkt volume beogen een normaal, persoonlijk privégebruik van de Diensten in het kader van een onbe-  
perkt aanbod. Ze zijn exclusief voorbehouden voor toestellen voor mobiele diensten, elk ander gebruik is verboden. Dit normaal gebruik  
laat je een zeer intensief gebruik toe. Fraude (zoals commercieel gebruik, in het bijzonder voor callcenter- of simbox-doeleinden, en/of  
het ter beschikking stellen aan derden), oneerlijk gebruik of, meer algemeen, een gebruik dat niet in overeenstemming is met het gebruik  
dat mag worden verwacht van een Klant die een Overeenkomst afsluit, wordt niet als normaal gebruik beschouwd.

Gebruik zal bijvoorbeeld in volgende gevallen als frauduleus beschouwd worden:

- de Klant belt regelmatig meer dan drie uur per dag en/of 7.000 minuten per maand;
  - de Klant belt regelmatig meer dan drie uur ononderbroken en/of met gesprekken die meteen na onderbreking hervat worden;
  - de Klant verstuurt meer dan 250 sms'en per dag, 750 sms'en per week en/of 3.000 sms'en per maand;
- In elk van deze gevallen behoudt Yoin zich het recht voor om de levering van de Diensten te beperken en/of de Overeenkomst op te  
schorten en/of te beëindigen.

### Eenmalige kosten

Ter verificatie IBAN (bankrekeningnummer)

€ 0,02

Inclusief simkaart, verzending, overstapservice, factuur en MyYoin account.

### Bellimiet

Bellimiet

€ 0,00 /maand

De maandelijkse kosten voor een actieve bellimiet zijn € 0,00 en worden achteraf in rekening gebracht.

## Tarieven nationaal

| GSM Abonnementen          | Maand   |
|---------------------------|---------|
| 200 min + 500 SMS + 5 GB  | € 7,00  |
| 200 min + 500 SMS + 25 GB | € 9,00  |
| 200 min + 500 SMS + 30 GB | € 12,00 |
| 200 min + 500 SMS + 40 GB | € 13,00 |

| GSM Abonnementen             | Maand   |
|------------------------------|---------|
| Onbeperkt min en SMS + 5 GB  | € 8,50  |
| Onbeperkt min en SMS + 25 GB | € 10,00 |
| Onbeperkt min en SMS + 30 GB | € 13,00 |
| Onbeperkt min en SMS + 40 GB | € 14,00 |

Bekijk de actievoorwaarden op onze website. Maandabonnementen zijn maandelijks aanpasbaar tegen dezelfde tarieven als nieuwe klanten.

Buitenbundeltarief per MB € 0,05

Verbruikte KB's worden per sessie naar boven afgerond op 1 KB

| Extra Internet                   | Per Add-on |
|----------------------------------|------------|
| 1 GB                             | € 3,00     |
| 2 GB                             | € 5,00     |
| 5 GB                             | € 10,00    |
| 1 GB EU-only (niet geldig in BE) | € 1,58     |
| 5 GB EU-only (niet geldig in BE) | € 7,88     |
| Datalimiet*                      | € 0,50     |
| 5G-snelheid*                     | € 1,00     |

Extra Internet is geldig tot het einde van de maand. Je kunt meerdere MB Add-ons per maand aanschaffen via MyYoin. Verbruikte KB's worden per sessie naar boven afgerond op 1 KB.

\*De maandelijkse kosten voor een actieve datalimiet zijn €0,50 en worden achteraf in rekening gebracht

\*De maandelijkse kosten om het 5G-netwerk te activeren zijn € 1,00 en worden achteraf in rekening gebracht

## Tarieven internationaal

| Zone               | Bellen vanuit BE | SMS vanuit BE | Bellen vanuit | SMS vanuit |
|--------------------|------------------|---------------|---------------|------------|
| EU                 | € 0,23           | € 0,07        | € 0,15        | € 0,05     |
| Rest van de wereld | € 3,00           | € 0,70        | € 3,00        | € 0,70     |
| Uitzonderingen     | € 6,00           | € 1,50        | € 6,00        | € 1,50     |

Gesprekken binnen de EU worden afgerekend per seconde. Gesprekken buiten de EU of vanuit de EU naar een niet EU land worden afgerekend per minuut. Een bellimiet is niet van toepassing in het buitenland.

| Zone               | MMS naar / vanuit |
|--------------------|-------------------|
| EU                 | € 0,50            |
| Rest van de wereld | € 0,50            |
| Uitzonderingen     | € 0,50            |

Gesprekken binnen de EU worden afgerekend per seconde. Gesprekken buiten de EU of vanuit de EU naar een niet EU land worden afgerekend per minuut. Een bellimiet is niet van toepassing in het buitenland.

| Zone               | Gebeld worden | SMS ontvangen | MMS ontvangen | Dataroaming MB |
|--------------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| EU                 |               |               | € 0,50        | € 0,05         |
| Rest van de wereld | € 1,50        |               | € 0,50        | € 7,50         |
| Uitzonderingen     | € 3,00        |               | € 0,50        | € 15,00        |

Alle gesprekken worden per minuut afgerond.

## Overig

### Servicenummers

|                                              |                                        |
|----------------------------------------------|----------------------------------------|
| Yoin klantenservice 078-486111               | Standaardtarief                        |
| Yoin klantenservice 1988                     | Gratis                                 |
| 112 (noodoproep)                             | Gratis                                 |
| Bellen naar Belgische 0800-nummers vanuit BE | Gratis                                 |
| 0900 servicenummers                          | Standaardtarief + tarief servicenummer |
| 0906 en 0909 servicenummers                  | Geblokkeerd                            |
| 084, 087 servicenummers                      | Standaardtarief + tarief servicenummer |
| 067, 085, 088 servicenummers                 | Standaardtarief                        |
| 0800 servicenummers                          | Gratis                                 |
| 066 servicenummers                           | Standaardtarief + tarief servicenummer |
| 18XX servicenummer                           | Standaardtarief + tarief servicenummer |
| Bellen in het buitenland naar servicenummers | Zie tarief bellen in het buitenland    |

Voor bovenstaande servicenummers betaal je het beltarief binnen de bundel als je nog bundeltegoed hebt en het beltarief buiten de bundel zodra je het bundeltegoed verbruikt hebt. Voor servicenummers waarbij je een tarief voor het servicenummer betaalt, wordt dit bepaald door de aanbieder van desbetreffende service.

### Voicemail

|                                         |                                     |
|-----------------------------------------|-------------------------------------|
| Beluisteren berichten in België         | Gratis via 1990                     |
| Beluisteren berichten in het buitenland | Zie tarief bellen in het buitenland |

### Overige diensten

|                                                |                         |
|------------------------------------------------|-------------------------|
| Wijzigen mobiele nummer                        | € 15,00 per gebeurtenis |
| Nieuwe simkaart                                | € 5,00 per gebeurtenis* |
| Heractiveren simkaart na afsluiten/deactivatie | € 24,99 per gebeurtenis |

\* 3-in-1 simkaart (normaal/micro/nano) en eSIM.

# Huidige actievoorwaarden

Voorwaarden geldig vanaf 3 juni 2025 (10:00u).

## Crazy deals

- Geldig op de abonnementen met 200 min en 500 SMS van 25 GB, 30 GB en 40 GB. Geldig gedurende 12 maanden.
- Geldig op de abonnementen met onbeperkt min/SMS van 25 GB, 30 GB en 40 GB. Geldig gedurende 12 maanden.
- De actie is niet verenigbaar met andere acties.
- Deze actie kan slechts één keer worden toegepast per GSM-nummer.
- De promo vervalt bij het wijzigen of annuleren van het abonnement.
- Elk verbruik buiten de bundel wordt gefactureerd volgens onze geldende tarieven.
- Voor alle nieuwe GSM-abonnement klanten.

\*Yoin kan haar prijzen één keer per jaar herzien en aanpassen in functie van de index van de consumptieprijzen.

## Vriendendienst

Je wilt meedoen aan de yoin vriendendienst. Deel de persoonlijke link met een vriend(in). Nadat hij of zij een yoin abonnement heeft afgesloten, hebben jullie allebei recht op 10 euro. Hieronder staan de voorwaarden voor deelname. Lees deze goed.

1. Deel de persoonlijke link met een vriend(in).
2. Je vriend(in) sluit via deze unieke link een abonnement af.
3. Jij krijgt 10 euro korting op het moment dat je vriend(in) zijn of haar abonnement heeft geactiveerd. In het geval de factuur hierdoor kleiner wordt dan nul euro wordt het negatieve saldo meegenomen naar de daaropvolgende factu(u)r(en). Het geldbedrag wordt niet in contanten uitbetaald.
4. Alleen abonnementen die zijn afgesloten met een persoonlijke link en binnen de actieperiode vallen, kunnen deelnemen aan deze actie.
5. Yoin behoudt zich het recht voor om de Actievoorwaarden te allen tijde op enige wijze te wijzigen of aan te vullen zonder daarvan nadere aankondiging te doen.
6. Yoin behoudt zich het recht voor om de actie te allen tijde stop te zetten zonder daarvan nadere aankondiging te doen.
7. Deelnemers moeten 18 jaar of ouder zijn tijdens de gehele duur van de actieperiode.

## Afgelopen acties

- Switchdeal: actie was geldig vanaf 1 juni 2022 en liep tot 31 juli 2022 (23:59u).
- Promo -50%: actie was geldig vanaf 18 oktober 2021 en liep tot 31 augustus 2022 (23:59u).
- 10 euro-deals: actie was geldig vanaf 21 november 2022 en liep tot 12 december 2022 (23:59u).
- Zes maanden loeigekke korting: actie was geldig vanaf 1 september 2022 en liep tot 12 december 2022 (23:59u).
- Extra data deals: actie was geldig vanaf 13 december 2022 en liep tot 31 mei 2023 (23:59u).
- Data deals: actie was geldig vanaf 14 augustus 2023 en liep tot 5 november 2023 (23:59u).
- Dubbele data deals: actie was geldig vanaf 6 november 2023 en liep tot 7 januari 2024 (23:59u).
- 50% korting: actie was geldig vanaf 7 januari 2024 en liep tot 12 november (09:59u).
- Extra Data Deals actie was geldig vanaf 13 november 2024 en liep tot 16 december 2024 (09:59u).
- Eindejaarspromo actie was geldig vanaf 17 december 2024 en liep tot 12 januari 2025 (09:59u).
- Lentepromo actie was geldig vanaf 13 januari 2025 tot 2 juni 2025 (09:59u).