

Fair use policy

Bel/sms onbeperkt

- De tariefplannen met een onbeperkt volume beogen een normaal, persoonlijk privégebruik van de Diensten in het kader van een onbeperkt aanbod. Ze zijn exclusief voorbehouden voor toestellen voor mobiele diensten, elk ander gebruik is verboden. Dit normaal gebruik laat je een zeer intensief gebruik toe. Fraude (zoals commercieel gebruik, in het bijzonder voor callcenter- of simbox-doeleinden, en/of het ter beschikking stellen aan derden), oneerlijk gebruik of, meer algemeen, een gebruik dat niet in overeenstemming is met het gebruik dat mag worden verwacht van een Klant die een Overeenkomst afsluit, wordt niet als normaal gebruik beschouwd.
- Gebruik zal bijvoorbeeld in volgende gevallen als frauduleus beschouwd worden:
 - de Klant belt meer dan drie uur per dag en/of 7.000 minuten per maand;
 - de Klant belt meer dan drie uur ononderbroken en/of met gesprekken die meteen na onderbreking hervat worden;
 - de Klant verstuurt meer dan 250 sms'en per dag, 750 sms'en per week en/of 3.000 sms'en per maand;
- De klant kan toegang aanvragen tot de premium diensten, mobile payments en internationaal bellen/sms'en (vanuit België) zodra er drie factuurmomenten zijn geweest zonder betalingsachterstand. De toegang hiertoe kan aangevraagd worden via MyYoin (web-versie) of contacteer de yoin klantenservice. 1988 voor yoin klanten of 078-486111 (nationaal tarief).
- In elk van deze gevallen behoudt yoin zich het recht voor om de levering van de Diensten te beperken en/of de Overeenkomst op te schorten en/of te beëindigen.
- Voor onbeperkt min/sms geldt dat voor bellen naar een 090x-nummer of een ander betaald nationaal servicenummer het informatietarief voor de service apart in rekening wordt gebracht en dat de gebruikelijke belkosten binnen de onbeperkte bel/sms bundel valt.
- Indien er sprake is van onredelijk verbruik zal yoin verzoeken het verbruik aan te passen. Als het verbruik binnen 14 dagen niet aantoonbaar is veranderd, dan is yoin genooddacht om extra kosten in rekening te brengen op de factuur of de aansluiting tot en met het einde van de maand te blokkeren.

Fair use policy binnen de Europese Unie

- Vanaf 1 juni 2017 geldt voor het verbruik in de EU een Fair Use Policy. De voorwaarden zijn gebaseerd op de richtlijnen van de Europese Commissie en dient onredelijk verbruik in het buitenland te voorkomen. Er is sprake van onredelijk verbruik als je gedurende een periode van vier maanden méér tijd in het buitenland doorbrengt dan in België en méér verbruik vertoont in het buitenland dan in België. Indien er sprake is van onredelijk verbruik zal yoin verzoeken het verbruik aan te passen. Mocht het verbruik niet aantoonbaar zijn veranderd binnen 14 dagen, zal yoin extra kosten in rekening brengen op de factuur.
- Voor internetten in de EU geldt een Fair Use Policy, zoals omschreven in de Algemene Voorwaarden van yoin. Met de Fair Use Policy voorkomt yoin overbelasting van het netwerk, misbruik en overlast voor andere gebruikers. Voor het gebruik van internet in de EU geldt dat de databundels maximaal 27 GB in de EU mogen verbruiken. Wanneer je deze limiet bereikt hebt, wordt het internet in het buitenland geblokkeerd. Als je verder wilt internetten kan je contact opnemen met de klantenservice. Je betaalt dan € 3 per GB voor de laatste gedeelte van je bundel, naast eventuele extra kosten voor buiten bundel verbruik.